



**SISTEMAS**

**PROPUESTAS DE MEJORA TECNOLÓGICA  
PARA EL ALERTAMIENTO, DE LA COMUNICACIÓN  
COMUNITARIA Y LA CONCENTRACIÓN  
DE INFORMACIÓN DEL ATLAS MUNICIPAL  
DE RIESGOS DE HUEJOTZINGO, PUEBLA**



Propuesta correspondiente a la Dirección de Sistemas, enfocada exclusivamente en las funciones tecnológicas de apoyo al Atlas Municipal de Riesgos.

## 1. MEJORAMIENTO DEL ALERTAMIENTO

**Propuesta:** Implementar una plataforma tecnológica de difusión multicanal de alertas municipales.

Desde la Dirección de Sistemas se propone desarrollar o implementar la infraestructura tecnológica necesaria para que una alerta previamente validada por las autoridades competentes pueda ser difundida de manera simultánea mediante los canales institucionales disponibles.

- Portal web oficial del Ayuntamiento.
- Redes sociales institucionales.
- Pantallas o dispositivos informativos municipales, cuando se encuentren disponibles.
- Mensajería instantánea.
- Correo electrónico institucional.

**Alcance de la Dirección de Sistemas:** proporcionar la plataforma, integración tecnológica, disponibilidad y administración técnica de los medios de difusión. La determinación del riesgo, validación del contenido y emisión de la alerta corresponderán a las áreas y autoridades competentes.

## 2. MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN COMUNITARIA

**Propuesta:** Crear un módulo de información ciudadana vinculado al Atlas Municipal de Riesgos.

El módulo permitiría presentar información de manera sencilla y accesible para la población, mediante herramientas digitales que faciliten la consulta desde computadora y dispositivos móviles.

- Mapas interactivos.
- Zonas de riesgo identificadas y validadas por las áreas competentes.
- Rutas de evacuación.
- Refugios temporales.
- Puntos de atención.
- Números y medios oficiales de contacto.
- Avisos preventivos.
- Recomendaciones ante diferentes escenarios de emergencia.

**Alcance de la Dirección de Sistemas:** facilitar la plataforma tecnológica, visualización cartográfica y publicación de la información que sea proporcionada y validada por las áreas responsables.

## 3. CONCENTRACIÓN DE INFORMACIÓN DEL ATLAS

**Propuesta:** Crear un repositorio o plataforma centralizada para la información digital relacionada con el Atlas Municipal de Riesgos.



Desde la Dirección de Sistemas se propone establecer un espacio tecnológico centralizado que permita organizar, administrar y consultar la información digital generada o utilizada para el Atlas, evitando su dispersión entre diferentes equipos, archivos y áreas.

- Capas cartográficas y archivos geoespaciales.
- Bases de datos.
- Mapas.
- Información histórica.
- Inventarios georreferenciados.
- Fotografías y evidencias georreferenciadas.
- Documentos técnicos.
- Versiones y actualizaciones del Atlas.

**Características tecnológicas propuestas:** control de acceso por perfiles, organización de información, control de versiones, registro de actualizaciones y disponibilidad de la información. Estas medidas podrán apoyarse en el Plan de Recuperación y Continuidad ante Desastres existente.

#### 4. RESUMEN DE LAS PROPUESTAS

| <i>Tema</i>                         | <i>Propuesta de Sistemas</i>        | <i>Función de la Dirección de Sistemas</i>       |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <i>Alertamiento</i>                 | Plataforma de difusión multicanal   | Integración y distribución tecnológica           |
| <i>Comunicación comunitaria</i>     | Módulo ciudadano vinculado al Atlas | Plataforma, mapas y publicación                  |
| <i>Concentración de información</i> | Repositorio/plataforma centralizada | Organización, acceso, seguridad y disponibilidad |

#### 5. CONSIDERACIÓN SOBRE EL ALCANCE

Las propuestas anteriores se circunscriben a las atribuciones técnicas y tecnológicas de la Dirección de Sistemas. No contemplan la determinación de peligros, evaluación de riesgos, emisión de dictámenes, activación de protocolos de emergencia ni validación técnica de los contenidos de Protección Civil. La Dirección de Sistemas participa como área de apoyo tecnológico para facilitar la disponibilidad, integración, visualización y difusión de la información.